1. POLITICA DELLA PRIVACY

CONSORCI DE TURISME DE BARCELONA, da qui in avanti RESPONSABILE, è il Responsabile del trattamento dei dati personali dell'Utente e vi informa che questi dati saranno trattati in accordo con quanto disposto nel Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 (GDPR), relativo alla protezione delle persone fisiche, per quanto riguarda il trattamento dei dati personali e la loro libera circolazione, per cui vi forniamo le seguenti informazioni sul trattamento:

1.1. Identificazione del Responsabile del Trattamento

I dati forniti dall'utente saranno trattati da CONSORCI DE TURISME DE BARCELONA con domicilio in Passatge de la Concepció, 7-9, 08008 Barcelona e CIF P-5890003-F (da qui in avanti, il "Responsabile"), ai fini indicati nel punto seguente. Potete contattare il Responsabile per mezzo della posta elettronica info@barcelonaturisme.com o, se preferite, per telefono: +34 93 368 97 00.

1.2. Scopi dei trattamenti

1. Rispondere alle domande poste dall'utente.
   1.1. Termine di conservazione: I dati saranno trattati fino a rispondere alla domanda posta dall'interessato, dopo di che saranno conservati per cinque (5) anni per la possibile formulazione, esercizio o difesa di reclami.
   1.2. Base giuridica: relazione commerciale

2. Gestire ordini, richieste di prodotti o servizi effettuati dall'utente..
   2.1. Termine di conservazione: I dati saranno trattati fino a che esista un interesse da parte dell'utente per ricevere la nostra newsletter.
   2.2. Base giuridica: consenso dell'interessato.

3. Trasmettere all'utente informazioni sui servizi offerti dal Responsabile.
   3.1. Termine di conservazione: I dati saranno trattati fino a che esista un interesse da parte dell'utente per ricevere la nostra newsletterBase jurídica: consentimiento del interesado.

Vi informiamo che potete ritirare il consenso in qualunque momento, senza che questo condizioni la liceità del trattamento effettuato dal Responsabile fino a quel momento.

1.3. Destinatari dei vostri dati

Il Responsabile contratta con terzi che gestiscono il trattamento per poter prestare i suoi servizi. In particolare, il Responsabile ha accordi vigenti con le seguenti società prestatrici di servizi:

- Salesforce.com, inc., coperto dall'accordo Privacy Shield come fornitore di posta elettronica. Per ulteriori informazioni, consultate: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active

Fatta eccezione per le società menzionate, i vostri dati non saranno ceduti ad altri terzi. Se per qualche motivo fosse necessario comunicare tali dati a terzi, vi si informerebbe prima e se necessario si richiederebbe il vostro consenso e vi si specificheranno gli scopi della comunicazione e l'identità del terzo a cui sarebbero comunicati.

Tutto questo, fatta eccezione dei casi in cui una richiesta legale obbligasse a comunicare i dati in questione a un terzo.

1.4. Diritti

Le persone che ci forniscono i loro dati godono dei seguenti diritti in relazione a essi:

a. Diritto di accesso
b. Diritto di rettificazione o soppressione
c. Diritto alla limitazione del trattamento
d. Diritto alla portabilità
e. Diritto di opposizione
f. Diritto di revoca del consenso

Se desiderate ulteriori informazioni sui vostri diritti, vi consigliamo di visitare il sito web dell'Agencia Española de Protección de Datos.

Potrete esercitare tali diritti mandando un e-mail a info@barcelonaturisme.com indicando chiaramente quale diritto desiderate esercitare e allegando una copia del vostro documento d'identità per certificare la vostra identificazione. Potete rivolgervi per posta anche al domicilio sociale del Responsabile, che appare al punto 1 della presente Política de Privacidad.

Inoltre, vi ricordiamo che potete presentare un reclamo all'Autorità di Controllo competente (in questo caso, la Agencia Española de Protección de Datos), soprattutto se non avete ottenuto soddisfazione nell'esercizio dei vostri diritti. Potete mettervi in contatto con la Agencia Española de Protección de Datos anche per telefono, ai numeri 901 100 099 e 912 663 517 o personalmente, all'indirizzo C/ Jorge Juan, 6 - 28001 Madrid.

1.5. Provenienza dei dati

Tutti i dati raccolti provengono dall'interessato.